

ENQUETE SUR LA MATURITE EN GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

Questionnaire rempli à renvoyer à lchalet@cs.experts-comptables.org

Répondre OUI ou NON dans cette
colonne

1/Elaboration de la stratégie
Avez-vous clairement identifié tous les « Stakeholders » de l'entreprise ? [Clients actuels et futurs]
Avez-vous clairement identifié tous les « Stakeholders » de l'entreprise ? [Concurrents]
Avez-vous clairement identifié tous les « Stakeholders » de l'entreprise ? [Actionnaires]
Avez-vous clairement identifié tous les « Stakeholders » de l'entreprise ? [Salariés]
Avez-vous clairement identifié tous les « Stakeholders » de l'entreprise ? [Fournisseurs partenaires]
Avez-vous clairement identifié tous les « Stakeholders » de l'entreprise ? [Banquiers]
Avez-vous clairement identifié tous les « Stakeholders » de l'entreprise ? [Pouvoirs publics]
Quels éléments de l'environnement de l'entreprise prenez-vous en compte dans l'élaboration de la stratégie ? [Economique]
Quels éléments de l'environnement de l'entreprise prenez-vous en compte dans l'élaboration de la stratégie ? [Social]
Quels éléments de l'environnement de l'entreprise prenez-vous en compte dans l'élaboration de la stratégie ? [Financier]
Quels éléments de l'environnement de l'entreprise prenez-vous en compte dans l'élaboration de la stratégie ? [Ecologique]
Quels éléments de l'environnement de l'entreprise prenez-vous en compte dans l'élaboration de la stratégie ? [Politique/géopolitique]
Avez vous formalisé votre démarche stratégique ?

Si OUI, prend-elle en compte les attentes des Stakeholders ?
Si OUI, prend-elle en compte à la fois l' attractivité du marché et la compétitivité de l'entreprise par familles de produits stratégiques ?
NIVEAU

2/ Déclinaison opérationnelle de la stratégie
Avez-vous mis en place un processus budgétaire formalisé ?
Si OUI, découle t-il directement de la stratégie ?
Si OUI, implique-t-il les responsables opérationnels ?
Si OUI, y a-t-il une mesure régulière de l'atteinte des objectifs ?
Quels sont les processus que vous avez formalisés ? [Création et évolution de l'Offre]
Quels sont les processus que vous avez formalisés ? [Production et commercialisation de produits/services]
Quels sont les processus que vous avez formalisés ? [Prise en compte des attentes à moyen terme des clients/prospects]
Quels sont les processus que vous avez formalisés ? [Traitement des demandes/insatisfactions des clients]
Quels sont les processus que vous avez formalisés ? [Processus support]
Quels sont les processus que vous avez formalisés ? [Processus de pilotage]
Quels sont les processus que vous avez formalisés ? [Autre]
NIVEAU

3/Management des ressources
Avez-vous mis en place un processus budgétaire formalisé ?
Avez-vous mis en place une démarche prévisionnelle des Ressources Humaines internes comme externes ?
Disposez-vous d'une démarche de gestion stratégique des Technologies de l'entreprise ?
Si OUI, disposez-vous d'une veille systématique ?
Avez-vous mis en place une démarche de planification de votre Système d'Information ?
NIVEAU
4/ Pilotage de performance

Chiffre d'affaires en millions d'euros(*) [Moins de 50]
Chiffre d'affaires en millions d'euros(*) [De 50 à 150]
Chiffre d'affaires en millions d'euros(*) [De 150 à 500]
Chiffre d'affaires en millions d'euros(*) [De 500 à 1000]
Chiffre d'affaires en millions d'euros(*) [Plus de 1000]
Effectifs (*) [< 500]
Effectifs (*) [500 à 1000]
Effectifs (*) [1000 à 5 000]
Effectifs (*) [5 000 à 10 000]